

Politique en matière de témoins

Dernière mise à jour : 25/10/2023

Bienvenue sur le site web de [Clinique O ostéopathie Longueuil Rive-sud \(www.cliniqueo.ca\)](http://www.cliniqueo.ca) . Chez [Clinique O](#), nous nous engageons à respecter et à protéger votre vie privée. Cette Politique de Confidentialité vous explique comment nous collectons, utilisons et partageons vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre site web. Elle décrit également vos droits et options concernant vos données personnelles. En utilisant notre site web, vous acceptez les pratiques décrites dans cette Politique de Confidentialité.

Collecte de données

Échanges automatiques de données

Lorsque vous accédez à notre site Web, votre ordinateur et le serveur qui héberge celui-ci échangent des données de manière automatique. C'est d'ailleurs cet échange de données qui vous permet de visualiser notre site Web. Voici plus concrètement quelles sont les données échangées nécessaires à cette connexion Web :

- Le fournisseur d'accès à Internet auquel vous êtes connecté ;
- Votre adresse IP, qui est une adresse numérique permettant de localiser précisément un ordinateur connecté à Internet ;
- Le navigateur que vous utilisez (par exemple : Firefox, Chrome) et le système d'exploitation (par exemple : Windows, Mac OS, Android, iOS) ;
- Les pages que vous consultez au sein de notre site Web, ainsi que la date et l'heure auxquelles vous accédez à ces pages ;
- L'adresse du site référant si vous arrivez sur ce site à partir d'un autre site Web.

Ces informations ne sont pas utilisées pour vous reconnaître, elles ne sont que des exigences informatiques nécessaires au bon fonctionnement de la connexion Internet.

Quelques définitions

Cookies :

Un cookie est un petit fichier simple envoyé avec les pages de ce site web et stocké par votre navigateur sur le disque dur de votre ordinateur ou d'un autre appareil. Les informations qui y sont stockées peuvent être renvoyées à nos serveurs ou aux serveurs des tierces parties concernées lors d'une visite ultérieure.

Scripts :

Un script est un élément de code utilisé pour que notre site web fonctionne correctement et de manière interactive. Ce code est exécuté sur notre serveur ou sur votre appareil.

Balise invisible :

Une balise invisible (ou balise web) est un petit morceau de texte ou d'image invisible sur un site web, utilisé pour suivre le trafic sur un site web. Pour ce faire, diverses données vous concernant sont stockées à l'aide de balises invisibles.

Tierces parties :

Nous avons passé des accords à propos de l'utilisation des cookies avec d'autres entreprises plaçant des cookies. Cependant, nous ne pouvons garantir que ces tierces parties gèrent vos données personnelles de manière fiable ou sécurisée. Certaines parties telles que Google doivent être considérées comme des responsables de traitement des données indépendants. Nous vous recommandons de lire les déclarations de confidentialité de ces entreprises.

Cookies

Cookies techniques ou fonctionnels

Certains cookies assurent le fonctionnement correct de certaines parties du site web et la prise en compte de vos préférences en tant qu'internaute. En plaçant des cookies fonctionnels, nous vous facilitons la visite de notre site web. Ainsi, vous n'avez pas besoin de saisir à plusieurs reprises les mêmes informations lors de la visite de notre site web et, par exemple, les éléments restent dans votre panier jusqu'à votre paiement.

Cookies statistiques

Nous utilisons des cookies statistiques afin d'optimiser l'expérience des internautes sur notre site web. Avec ces cookies statistiques, nous obtenons des observations sur l'utilisation de notre site web.

Cookies de marketing/suivi

Les cookies de marketing/suivi sont des cookies ou toute autre forme de stockage local, utilisés pour créer des profils d'internautes afin d'afficher de la publicité ou de suivre l'internaute sur ce site web ou sur plusieurs sites web dans des finalités marketing similaires.

Réseaux sociaux

Sur notre site web, nous avons inclus des liens vers les plateformes Instagram, Facebook et Linked. Si vous utilisez ces liens, veuillez lire la déclaration de confidentialité de ces réseaux sociaux (qui peut être modifiée régulièrement) afin de savoir ce qu'ils font de vos données (personnelles) traitées en utilisant ces cookies. Les données récupérées sont anonymisées autant que possible. Instagram, Facebook et Linked se trouvent aux États-Unis.

Cookies placés

Google Analytics 4

Google Maps

Google Tag Manager

META

Pixel

Consentement

Lorsque vous visitez notre site web pour la première fois, nous vous montrerons une fenêtre contextuelle avec une explication sur les cookies. Dès que vous cliquez sur « Accepter », vous consentez à ce que nous utilisions tous les cookies et extensions comme décrit dans la fenêtre contextuelle et la présente politique de cookies. Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies via votre navigateur, mais veuillez noter que notre site web pourrait ne plus fonctionner correctement.

Activer/désactiver et supprimer les cookies

Vous pouvez utiliser votre navigateur internet pour supprimer automatiquement ou manuellement des cookies. Vous pouvez également préciser que certains cookies ne doivent pas être déposés. Une autre option est de modifier les réglages de votre navigateur Internet afin de recevoir un message à chaque fois qu'un cookie est déposé. Pour plus d'informations à propos de ces options, veuillez vous référer aux instructions dans la section Aide de votre navigateur. Ou vous pouvez indiquer vos préférences sur la page suivante : youradchoices.ca Veuillez noter que notre site web peut ne pas marcher correctement si tous les cookies sont désactivés. Si vous supprimez les cookies dans votre navigateur, ils seront de nouveau placés après votre consentement lorsque vous revisiterez nos sites web.

Personne en charge de la conformité :

Pour toute question, pour formuler des commentaires ou pour émettre une plainte au sujet de cette politique, vous pouvez communiquer avec la personne responsable de veiller au respect de cette politique de confidentialité :

Vanessa Pilon
Clinique O
1432 rue Beauharnois, Longueuil, J4M 1C2, Qc, Canada
Téléphone : 450-286-4148
Courriel : info@cliniqueo.ca